

ПРОБЛЕМНЫЕ ВОПРОСЫ ФОРМИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СРЕДЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА.

«Невозможно управлять тем, чего нельзя измерить»

Роберт С. Каплан и Дэвид П. Нортон

«Лучшие практики» (в области обеспечения качества):

«Среди всего многообразия методов и инструментов, используемых в каждый момент каждого процесса, всегда есть один метод и инструмент, который работает быстрее и лучше остальных»

Фредерик Тейлор, 1914

При проведении анализа причин несоответствий изготавливаемой в организациях ОПК продукции, а также покупных комплектующих изделий, в том числе, зарубежного производства, выделяются следующие ключевые причины:

- несвоевременность реагирования руководителями различных уровней управления, включая кооперацию, на несоответствия в области обеспечения качества;
- неоднозначность понимания руководителями всех уровней управления необходимых этапов решения оперативных задач при выявлении и устранении коренных причин возникновения несоответствий, в том числе, рекламаций.

Исследование этих причин, в свою очередь, указывает на:

- недостаточное изучение и использование в организациях ОПК лучших международных практик управления качеством и рисками в цепях поставок, используемых мировыми промышленными лидерами;
- низкую скорость обмена информацией о возникающих производственных проблемах и о процессе работы по их решению, в том числе, о процессе работы с рекламациями.

К причинам возникновения рассматриваемых проблемных вопросов также может быть отнесено недостаточное распространение в организациях ОПК средств информатизации деятельности по обеспечению качества, охватывающих все стадии жизненного цикла продукции, обеспечивающих в режиме реального времени доступ заинтересованных лиц к актуальной информации о статусе производственной системы.

Следует отметить, что в отдельных организациях ОПК указанные проблемы успешно решаются. Это достигается, в том числе, за счёт:

- включения в договоры поставок по кооперации обязательных требований к одобрению процессов производства поставщиков – РРАР, при использовании методов перспективного планирования качества продукции - АРQР;
- применения стандартизованных методов решения проблем на основе методологии 8D, 9S (SAE ARP 9136);
- оперативного и регулярного отслеживания результатов уровневых аудитов – LPA, на производстве и у поставщиков по кооперации с применением средств информатизации.

Возможно, учитывая централизованный характер управления деятельностью в организациях ОПК, предложения по решению проблемных вопросов могли бы заключаться в рассмотрении целесообразности переработки государственного военного стандарта ГОСТ РВ 52375-2005 с учётом лучших международных практик и включения в его состав требований к:

- процессам обеспечения качества и управления рисками при проектировании и изготовлении продукции;

- обеспечению оперативного взаимодействия между исполнителями и руководителями всех уровней управления по вопросам обеспечения качества, в том числе, в организациях, расположенных на смежных стадиях жизненного цикла продукции;

- порядку проведения оперативного мониторинга показателей и индикаторов, характеризующих функционирование процессов обеспечения качества и снижения рисков на всех уровнях управления и на всех стадиях ЖЦ продукции, включая кооперацию;

- порядку управления по целям деятельности, направленной на формирование своевременных решений по обеспечению качества и снижению рисков при выполнении ГОЗ.

Но тогда, контроль за соблюдением этих требований должен быть отнесён к полномочиям Управления военных представительств Министерства обороны Российской Федерации. То есть, для контроля за соблюдением таких требований потребуется подготовка специалистов соответствующего уровня квалификации, что потребует бюджетных затрат.

Информационная среда в организациях ОПК должна обеспечивать:

- оперативный, в режиме реального времени, доступ к исходным данным о деятельности по обеспечению качества и снижению рисков заинтересованным лицам и руководителям всех уровней и по всей цепи кооперации, в том числе, в организациях, расположенных на смежных стадиях жизненного цикла продукции;

- функционирование системы уведомлений о деятельности и о бездействии сотрудников, ответственных за функционирование СМК в организациях ОПК в цепи кооперации.

Такие подходы повышают прозрачность производственной системы, способствуют изменению мотивации персонала при предоставлении информации об обнаружении несоответствий.

При формировании условий функционирования информационной среды обеспечения качества следует выполнять обязательные требования, предъявляемые ФСТЭК России к сохранности сведений, составляющих государственную тайну, а также, руководствоваться принципами оптимальности набора источников информации и совокупности необходимых данных, многоуровневости системы мониторинга, обеспечения целостности и системности мониторинга строгой привязкой к системе показателей и индикаторов.

Для развития информационной среды обеспечения качества в организациях ОПК в рамках Экспертной группы по проблемным вопросам обеспечения качества и повышения надёжности ВВСТ коллегии Военно-промышленной комиссии Российской Федерации создана и функционирует секция №3 «Создания, внедрения и развития интеллектуальных систем управления и контроля качества». В секции проводятся обсуждения

конструктивных предложений по решению проблемных вопросов в области обеспечения качества и повышения надежности ПВН, а также, предложений по развитию в организациях ОПК средств информатизации деятельности по обеспечению качества. Секция взаимодействует со специалистами, имеющими опыт и знания лучших практик обеспечения качества и с организациями-разработчиками современных программно-технических решений. В рамках такого взаимодействия наблюдается развитие комплекса импортонезависимых информационных систем составляющих систему управления полным жизненным циклом «Цифровое предприятие» разрабатываемого в настоящее время ФГУП Государственной корпорации по атомной энергии «Росатом» «РФЯЦ-ВНИИЭФ». Эта система применима во всех научно-исследовательских, опытно-конструкторских и производственных организациях ОПК Российской Федерации (<http://цифровоепредприятие.рф>). Входящий в ее состав модуль мониторинга процессов обеспечения качества построен на современной архитектуре с учётом лучших мировых практик обеспечения качества и предназначен для решения рассмотренных проблемных вопросов.

Лучшие практики обеспечения качества – это квинтэссенция мирового производственного и управленческого опыта. Как правило, лучшие носители этих знаний и опыта приобретали их в течение длительного времени, в процессе работы в успешных международных организациях – промышленных лидерах высоконкурентных отраслей мировой промышленности. Отрадно наблюдать положительную динамику происходящих назначений носителей этих практик на ответственные должности в области качества в организациях ОПК. Их наработки, знания и опыт имеют высокую практическую ценность. И это необходимо использовать при создании современных прорывных решений в области информационных технологий, обеспечивающих достижение синергетического эффекта в обеспечении качества изготавливаемой продукции на благо промышленного развития нашей страны.

Михайловский Владимир Владимирович,
генеральный директор Ассоциации «НТЦ РЕСПЕКТ»,
руководитель 3-й секции «Создания, внедрения и развития
интеллектуальных систем управления и контроля качества»
экспертной группы коллегии Военно-промышленной комиссии
Российской Федерации по проблемным вопросам
обеспечения качества и повышения надёжности
вооружения, военной и специальной техники.